

## Święta!



**Z okazji Świąt Wielkanocnych** chcemy Wam wszystkim – całemu zespołowi Sunrise Cleaning – z całego serca przede wszystkim podziękować za Waszą codzienną pracę. Za to, że wchodzicie do domów naszych klientów i zostawiacie po sobie nie tylko czystość, ale spokój i oddech.

To nie jest zwykła praca. To jest coś więcej – to troska o czyjąś przestrzeń i życie.

Wielkanoc to czas nadziei, nowych początków i światła, które wraca po zimie.

Życzymy Wam, żeby ten czas był dla Was prawdziwym zatrzymaniem. Żebyście mogli odpocząć – naprawdę, bez pośpiechu. Żebyście poczuli, że to, co robicie, ma ogromną wartość i sens.

Niech te Święta przyniosą Wam spokój w sercu, radość w codzienności i poczucie, że wszystko może zacząć się na nowo – lżej, jaśniej, lepiej.

Dziękujemy, że jesteście.

**Radosnych, pełnych spokoju i nadziei Świąt Wielkanocnych.**





# Urlopy

Zbliża się sezon urlopowy.

Prosimy o zgłaszanie planowanych urlopów przez formularz online jak najszybciej.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z zasadami obowiązującymi w Sunrise Cleaning, w tym samym czasie na urlopie mogą przebywać maksymalnie 4 osoby.

O przyznaniu urlopu decyduje seniority – pierwszeństwo mają osoby z najdłuższym stażem pracy.





# Jakość pracy

Przypominamy, że to od Was zależy, czy klient będzie kontynuował współpracę z Sunrise Cleaning, czy nie. Biuro pozyskuje kontrakty, ale to Wasza praca i codzienna postawa budują zadowolenie klienta i wizerunek firmy.

Prosimy o przestrzeganie zasad: brak rozmów telefonicznych i jedzenia podczas pracy u klienta, stosowanie oddzielnych ścierek do kuchni i łazienki, niewykorzystywanie tych samych materiałów w różnych domach. Pamiętajcie o regularnej wymianie wody i używaniu odpowiednich środków.

Zwracamy też uwagę, że ilość godzin zależy od jakości pracy i przestrzegania zasad. Prosimy o dokładne sprawdzanie swojej pracy przed zakończeniem, aby mieć pewność, że wszystko zostało wykonane.



# Reklama Biznesu



Chcielibyśmy zwrócić uwagę na bardzo ważną kwestię dotyczącą Waszej pracy i jej wpływu na funkcjonowanie całej firmy.

Sunrise Cleaning każdego miesiąca inwestuje kilka tysięcy dolarów w reklamę na pozyskiwanie nowych klientów. W zeszłym roku reklama Sunrise Cleaning kosztowała ponad \$50,000.00 , w tym roku od stycznia do końca marca \$14,475.05.

Są to znaczące środki, które w obecnych realiach nie są łatwe do wypracowania. Cała organizacja, koordynacja oraz obsługa klientów odbywają się po stronie biura – to dzięki temu macie zapewnioną ciągłość pracy i odpowiednią liczbę godzin.

Warto jednak pamiętać, że samo pozyskanie klienta to tylko pierwszy krok. To, czy klient zostanie z nami na dłużej, zależy już bezpośrednio od jakości wykonywanej przez Was pracy, podejścia do obowiązków oraz przestrzegania ustalonych standardów.

Każde niedopatrzenie, brak dokładności czy lekceważenie zasad ma realny wpływ nie tylko na pojedyncze zlecenie, ale również na liczbę klientów, a tym samym – na ilość dostępnych godzin pracy dla całego zespołu.

Dlatego bardzo prosimy o traktowanie swojej pracy z pełną odpowiedzialnością, dbałością o szczegóły oraz profesjonalnym podejściem do każdego zlecenia. To wspólny wysiłek całego zespołu decyduje o rozwoju firmy i stabilności pracy dla wszystkich.



# Wazne !

## Zasady pracy w Sunrise Cleaning – obowiązujące każdego pracownika

- **Bezpieczeństwo pracy (BHP)** – zawsze stosujecie zasady bezpieczeństwa oraz środki ostrożności. Wasze zdrowie i bezpieczeństwo są priorytetem, dlatego nie wolno ich lekceważyć w żadnej sytuacji.
- **Odpowiednie środki czystości** – używacie wyłącznie środków zgodnie z ich przeznaczeniem. Niewłaściwe użycie może prowadzić do uszkodzeń lub zagrożeń.
- **Czystość narzędzi pracy** – w każdym domu używacie czystych materiałów oraz regularnie wymieniacie wodę. To podstawowy standard jakości naszej usługi.
- **Współpraca i teamwork** – współpracujecie ze sobą, pomagacie sobie nawzajem i komunikujecie się z szacunkiem. Dobra współpraca wpływa na efektywność i atmosferę pracy.
- **Szacunek wobec innych** – okazujecie szacunek zarówno współpracownikom, jak i klientom. Profesjonalne zachowanie jest obowiązkowe w każdej sytuacji.
- **Zakaz rozmów telefonicznych** – podczas pracy nie prowadzicie rozmów telefonicznych. Wyjątki dopuszczalne są wyłącznie w sytuacjach pilnych.
- **Zakaz jedzenia u klienta** – nie spożywacie posiłków podczas pracy w domu klienta.
- **Przestrzeganie standardów firmy** – stosujecie wszystkie procedury i standardy przy każdym zleceniu. Nie ma od nich wyjątków.
- **Kontrola jakości pracy** – przed zakończeniem zlecenia dokładnie sprawdzacie swoją pracę. To Wasza odpowiedzialność, aby usługa była wykonana na najwyższym poziomie.

**Zwracamy się do Was bezpośrednio** – każdy z tych punktów ma realne znaczenie dla jakości naszej pracy i opinii o firmie. To od Was zależy, czy klient będzie zadowolony i czy do nas wróci.

W przypadku jakichkolwiek sytuacji lub pytań prosimy o kontakt z biurem: 416-877-8866.



## Великдень!



**З нагоди Великодня** ми хочемо від щирого серця подякувати всім вам – усій команді Sunrise Cleaning – за вашу щоденну працю. За те, що ви заходите в домівки наших клієнтів і залишаєте після себе не лише чистоту, а й спокій і ковток свіжого повітря.

Це не просто робота. Це щось більше – це турбота про чийсь простір і життя.

Великдень – це час надії, нових починань і світла, яке повертається після зими.

Бажаємо вам справді мирного часу. Щоб ви могли по-справжньому розслабитися – справді, не поспішаючи. Щоб ви відчували, що те, що ви робите, має величезну цінність і сенс.

Нехай цей Великдень принесе вам мир у ваші серця, радість у ваше повсякденне життя та відчуття, що все може початися спочатку – легше, яскравіше, краще.

Дякуємо, що ви з нами.

**Бажаю вам радісного, мирного та сповненого надії Великодня.**





# Канікули

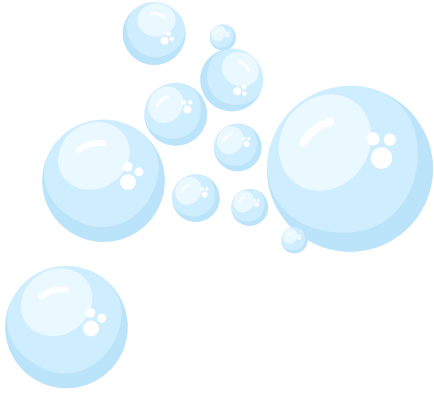
Наближається святковий сезон.

Будь ласка, надішліть свої плани відпусток через онлайн-форму якомога швидше.

Зверніть увагу, що відповідно до політики Sunrise Cleaning, одночасно у відпустці можуть перебувати максимум чотири особи.

Відпустка надається залежно від стажу роботи – перевага надається тим, хто має найдовший стаж роботи.





# Якість роботи

Нагадуємо, що від вас залежить, чи продовжить клієнт співпрацю з Sunrise Cleaning. Хоча агентство укладає контракти, саме ваша робота та щоденне ставлення формують задоволеність клієнтів та імідж компанії.

Будь ласка, дотримуйтесь наступних правил: не телефонуйте та не їжте під час роботи на місці, окремі серветки для кухні та ванної кімнати, а також не використовуйте повторно матеріали в різних будинках. Не забувайте регулярно міняти воду та використовувати відповідні засоби для чищення.

Також зверніть увагу, що кількість годин залежить від якості роботи та дотримання правил. Будь ласка, уважно перевірте свою роботу перед її завершенням, щоб переконатися, що все виконано.



# Бізнес-реклама



Ми хотіли б звернути вашу увагу на дуже важливе питання щодо вашої роботи та її впливу на всю компанію.

Компанія Sunrise Cleaning щомісяця інвестує кілька тисяч доларів у рекламу для залучення нових клієнтів. Минулого року реклама Sunrise Cleaning коштувала понад 50 000,00 доларів США, а цього року, з січня до кінця березня, – 14 475,05 доларів США.

Це значні кошти, які нелегко досягти в нинішніх умовах. Вся організація, координація та обслуговування клієнтів здійснюються офісом – це забезпечує безперервність роботи та достатню кількість годин.

Однак важливо пам'ятати, що залучення клієнта – це лише перший крок. Чи залишиться клієнт з нами надовго, безпосередньо залежить від якості вашої роботи, вашого підходу до обов'язків та дотримання встановлених стандартів.

Кожен недогляд, відсутність точності чи ігнорування правил має реальний вплив не лише на окрему роботу, а й на кількість клієнтів, а отже, і на кількість доступних робочих годин для всієї команди.

Тому ми просимо вас підходити до своєї роботи з повною відповідальністю, увагою до деталей та професійним підходом до кожного завдання. Саме спільна робота всієї команди визначає розвиток компанії та стабільність роботи для кожного.



# Важливо!

## Правила праці в Sunrise Cleaning – застосовуються до кожного співробітника

- **Охорона праці та безпека (OHS)** – Ви завжди дотримуєтеся правил безпеки та запобіжних заходів. Ваше здоров'я та безпека є нашим пріоритетом, тому ними не можна нехтувати в жодній ситуації.
- **Відповідні засоби для чищення** – Ви використовуєте засоби для чищення лише за призначенням. Неправильне використання може призвести до пошкоджень або небезпек.
- **Чистота робочих інструментів** – Ви використовуєте чисті матеріали в кожному будинку та регулярно міняєте воду. Це фундаментальний стандарт якості наших послуг.
- **Співпраця та командна робота** – Ви співпрацюєте, підтримуєте один одного та спілкуєтеся з повагою. Добра співпраця впливає на ефективність та робочу атмосферу.
- **Повага до інших** – Ви виявляєте повагу як до колег, так і до клієнтів. Професійна поведінка є обов'язковою в усіх ситуаціях.
- **Відсутність телефонних дзвінків** – Ви не телефонуєте під час роботи. Винятки дозволені лише в термінових ситуаціях.
- **Відсутність їжі вдома у клієнтів** – Ви не їсте під час роботи вдома у клієнтів.
- **Дотримання стандартів компанії** – Ви застосовуєте всі процедури та стандарти до кожного завдання. Винятків немає.
- **Контроль якості** – перед виконанням роботи ви ретельно переглядаєте свою роботу. Ви несете відповідальність за забезпечення найвищої якості обслуговування.

**Ми звертаємося безпосередньо до вас** – кожен із цих пунктів має реальний вплив на якість нашої роботи та репутацію нашої компанії. Від вас залежить, чи клієнт буде задоволений і повернеться до нас знову.

Якщо у вас є якісь запитання чи занепокоєння, будь ласка, зв'яжіться з нашим офісом: 416-877-8866.

